

Политика конфиденциальности и приемлемого использования использования для сервиса «Плохой.Онлайн»

Политика конфиденциальности и приемлемого использования
для сервиса «Плохой.Онлайн»

Дата вступления в силу: 16.05.2026

Сервис «Плохой.Онлайн» уважает право пользователей на конфиденциальность и стремится обеспечивать высокий уровень защиты персональных данных. Мы придерживаемся принципа минимального сбора информации и прозрачности в отношении того, какие данные собираются, как используются и как защищаются.

Настоящая Политика конфиденциальности описывает порядок обработки данных при использовании сервиса «Плохой.Онлайн», предназначенного для закрытых сообществ, команд и частных групп пользователей.

1. О сервисе

«Плохой.Онлайн» предоставляет доступ для участников закрытых сообществ и частных групп с целью:

- обеспечения безопасного подключения к интернету;
- защиты трафика пользователей;
- доступа к необходимым онлайн-ресурсам;
- организации защищённых сетей для сообществ, команд и проектов.

Доступ предоставляется через приложения, конфигурационные ключи, ботов или иные средства подключения.

2. Какие данные мы собираем

2.1 Данные, предоставляемые пользователем

Мы можем собирать:

- адрес электронной почты;
- Telegram ID или username;
- технические данные, необходимые для выдачи конфигурации;
- информацию, предоставленную при обращении в поддержку.

2.2 Данные, собираемые автоматически

При использовании сервиса могут автоматически обрабатываться:

- версия приложения;
- тип устройства и операционная система;
- device ID или идентификатор устройства;
- технические события подключения;
- IP-адрес (временная обработка исключительно для обеспечения стабильности и защиты инфраструктуры).

IP-адреса не используются для идентификации личности пользователя и не сохраняются на постоянной основе, за исключением случаев предотвращения злоупотреблений, атак или нарушений правил использования сервиса.

2.3 Какие данные мы НЕ собираем

Мы не собираем и не храним:

- историю посещённых сайтов;
- содержимое интернет-трафика;
- DNS-запросы;
- журналы сессий;
- данные о действиях пользователя внутри сети.

Мы придерживаемся политики No Logs.

3. Для чего используются данные

Данные используются исключительно для:

- предоставления доступа к сервису;
- поддержки и улучшения работы инфраструктуры;
- обеспечения безопасности сервиса;
- предотвращения злоупотреблений и атак;
- обработки обращений пользователей;
- внутренней технической аналитики;
- уведомлений о работе сервиса и обновлениях.

Мы не используем трафик для рекламы, профилирования или передачи третьим лицам.

4. Передача данных третьим лицам

Мы не продаём и не передаём персональные данные пользователей третьим лицам, кроме следующих случаев:

- если это необходимо для обработки платежей через платёжных провайдеров;
- если этого требует применимое законодательство на основании официального законного запроса;
- если это необходимо для защиты инфраструктуры и предотвращения злоупотреблений.

Поскольку сервис не хранит журналы активности подключений, мы технически не можем предоставить информацию о действиях пользователей внутри сети.

5. Cookies и аналитика

Наши сайты и панели управления могут использовать:

- технические cookie;
- cookie языковых настроек;
- обезличенную статистику посещений.

Сбор статистики осуществляется в агрегированном виде и не позволяет установить личность пользователя.

6. Безопасность

Мы применяем современные технические и организационные меры защиты данных, включая:

- шифрование соединений;
- ограничение доступа к инфраструктуре;
- разграничение прав доступа;
- мониторинг безопасности;
- регулярные обновления и аудит систем.

7. Срок хранения данных

Мы храним данные только в течение срока, необходимого для:

- предоставления услуг;
- выполнения юридических обязательств;
- обеспечения безопасности инфраструктуры.

После этого данные удаляются или анонимизируются.

8. Права пользователей

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих данных;
- потребовать исправления или удаления данных;
- ограничить обработку данных;
- отозвать согласие на обработку;
- обратиться с жалобой в уполномоченный орган.

Для реализации прав пользователь может обратиться в службу поддержки сервиса.

9. Возрастные ограничения

Сервис не предназначен для лиц младше 16 лет. Если станет известно, что несовершеннолетний предоставил персональные данные, такие данные будут удалены.

10. Ограничение ответственности

Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

«Плохой.Онлайн» не гарантирует:

- бесперебойную работу сервиса;
- отсутствие ограничений со стороны провайдеров или государственных органов;
- совместимость со всеми устройствами и сетями.

Мы не несём ответственности за:

- действия пользователей при использовании VPN;
- блокировки, ограничения или сбои, вызванные третьими лицами;
- последствия использования сервиса в нарушение законодательства страны пользователя.

11. Приемлемое использование

Пользователь обязуется не использовать сервис для:

- противоправной деятельности;

- распространения вредоносного ПО;
- спама и фишинга;
- DDoS-атак;
- нарушения авторских прав;
- действий, наносящих вред инфраструктуре сервиса или другим пользователям.

При выявлении злоупотреблений доступ к сервису может быть ограничен или прекращён.

12. Изменения политики

Мы можем периодически обновлять настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная версия всегда публикуется на официальных ресурсах сервиса.

13. Контакты

По вопросам, связанным с обработкой данных и настоящей Политикой конфиденциальности, пользователь может обратиться в службу поддержки сервиса «Плохой.Онлайн».