

Публичная оферта

на предоставление цифровых услуг сервиса «Плохой.Онлайн»

Дата вступления в силу: 20.05.2026

Настоящий документ является официальным предложением сервиса «Плохой.Онлайн» (далее — «Исполнитель») заключить договор на предоставление цифровых услуг на изложенных ниже условиях.

Оплата услуг Пользователем означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к цифровым сервисам, программным инструментам, инфраструктуре и онлайн-решениям сервиса «Плохой.Онлайн» для использования в личных, корпоративных или иных законных целях.

1.2. Услуги предоставляются дистанционно через сеть Интернет.

1.3. Доступ к сервису может предоставляться:

- через приложения;
- личный кабинет;
- Telegram-ботов;
- конфигурационные данные;
- иные технические средства.

1.4. Исполнитель вправе изменять техническую реализацию сервиса, интерфейсы, способы подключения и функциональность без предварительного уведомления Пользователя.

2. Порядок предоставления услуг

2.1. После успешной оплаты Пользователь получает доступ к сервису на оплаченный период.

2.2. Срок действия доступа определяется выбранным тарифом.

2.3. Доступ считается предоставленным с момента:

- выдачи данных доступа;
- активации подписки;
- отправки уведомления в Telegram-боте;

- появления активного статуса в системе.

2.4. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к сервису для:

- технического обслуживания;
- обновления инфраструктуры;
- устранения неисправностей;
- обеспечения безопасности системы.

3. Тарифы и стоимость услуг

3.1 Основные тарифы

Тариф	Стоимость	Устройства	Описание
Trial	0 Р / 3 дня	1	Проверка скорости, подключения и работы сервиса
Access 30	1 490 Р / месяц	1	Базовый месячный доступ
Access 90	3 990 Р / 3 месяца	1	Основной тариф по умолчанию
Access 180	7 490 Р / 6 месяцев	1	Тариф для постоянных пользователей
Access 365	13 990 Р / 12 месяцев	1	Максимально выгодный долгосрочный доступ

3.2. Все цены указаны в российских рублях.

3.3. Исполнитель вправе изменять тарифы без предварительного уведомления. Изменения не распространяются на уже оплаченные периоды.

3.4. Дополнительные услуги, функции или расширения могут предоставляться отдельно по индивидуальным тарифам.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата производится через сторонние платёжные системы и агрегаторы.

4.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за:

- корректность указанных платёжных данных;
- наличие достаточных средств;
- возможные комиссии банка или платёжной системы.

4.3. Доступ к сервису предоставляется только после подтверждения успешного платежа.

4.4. При возникновении ошибок оплаты Пользователь обязан обратиться в службу поддержки.

5. Возврат денежных средств

5.1 Общие условия возврата

Пользователь вправе запросить возврат денежных средств в следующих случаях:

- сервис не был предоставлен после оплаты;
 - отсутствует возможность получить доступ к сервису;
 - имеются подтверждённые технические неисправности, полностью препятствующие использованию сервиса;
 - произошёл ошибочный или дублирующий платёж.
-

5.2 Порядок обращения за возвратом

Для оформления возврата Пользователь обязан обратиться в службу поддержки через Telegram:

@verybadonline_bot

В обращении необходимо указать:

- дату и время оплаты;
 - сумму платежа;
 - способ оплаты;
 - Telegram-аккаунт или данные, использованные при регистрации;
 - описание возникшей проблемы;
 - подтверждение оплаты (чек, квитанция, выписка или скриншот).
-

5.3 Сроки рассмотрения

5.3.1. Обращение рассматривается в срок до 7 (семи) рабочих дней.

5.3.2. В отдельных случаях срок рассмотрения может быть увеличен при необходимости дополнительной проверки платежа или технической диагностики.

5.3.3. Пользователь обязан предоставить дополнительную информацию по запросу службы поддержки.

5.4 Способ возврата

5.4.1. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иное невозможно технически.

5.4.2. Срок зачисления денежных средств зависит от банка или платёжной системы и может составлять до 30 календарных дней.

5.5 Ограничения возврата

Возврат денежных средств не осуществляется:

- при нарушении Пользователем условий оферты;
 - при блокировке доступа за злоупотребления;
 - при передаче доступа третьим лицам;
 - при попытках нарушения работы сервиса;
 - по истечении 7 календарных дней с момента оплаты;
 - при частичном использовании оплаченного периода без подтверждённых технических неисправностей;
 - если проблема вызвана ограничениями со стороны интернет-провайдера, устройства пользователя или внешних сервисов.
-

6. Права и обязанности сторон

6.1 Исполнитель обязуется:

- обеспечивать доступ к сервису в пределах технических возможностей;
- поддерживать работоспособность инфраструктуры;
- обеспечивать защиту пользовательских данных;
- рассматривать обращения пользователей в разумные сроки.

6.2 Пользователь обязуется:

- использовать сервис только в законных целях;
 - не передавать доступ третьим лицам;
 - не нарушать работу инфраструктуры;
 - соблюдать условия настоящей оферты.
-

7. Запрещённое использование

Пользователю запрещается использовать сервис для:

- противоправной деятельности;
- массовых рассылок и спама;
- распространения вредоносного ПО;
- DDoS-атак;
- фишинга;
- нарушения авторских прав;
- действий, нарушающих законодательство страны пользователя.

При выявлении нарушений Исполнитель вправе ограничить или прекратить доступ без возврата денежных средств.

8. Ограничение ответственности

8.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» и «по мере доступности».

8.2. Исполнитель не гарантирует:

- бесперебойную работу сервиса;
- совместимость со всеми устройствами;
- отсутствие ограничений со стороны провайдеров или государственных органов.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- действия Пользователя;
 - невозможность использования сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя;
 - убытки, возникшие вследствие использования сервиса;
 - действия третьих лиц.
-

9. Конфиденциальность

9.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности сервиса «Плохой.Онлайн».

9.2. Исполнитель принимает разумные меры для защиты пользовательской информации.

10. Изменение условий оферты

10.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты без предварительного уведомления.

10.2. Актуальная версия оферты публикуется на официальном сайте сервиса.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента публикации на сайте.

11.2. Использование и оплата услуг Пользователем подтверждают согласие с условиями оферты.

11.3. По всем вопросам Пользователь может обратиться в службу поддержки:

Telegram: @verybadonline_bot